

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

hatályos: 2019. április 9. napjától

módosítva: 2022. október 21.

Kedves Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy az **ANKA optika** (TERKA-TEAM Kft) (1035 Budapest, Vörösvári út 27.) szolgáltatásait választotta és betért üzletünkbe!

Az ANKA optika, mint adatkezelő az általa végzett szemvizsgálat szolgáltatást, gyógyászati segédeszköz (szemüveglencse, szemüvegkeret, kontaktlencse, kontaktlencse-tartozék) és egyéb termékértékesítést és kapcsolódó egyéb szolgáltatásait (pl. törzsvásárlói program (ÜgyfélKártya), hírlevélre feliratkozás) érintő, általa folytatott adatkezelések vonatkozásában a jelen összefoglaló útján ad tájékoztatást. Személyes adatait kizárólag az adatkezelés céljának megfelelően, az ahhoz szükséges mértékben, módon és ideig, a jogszabályi előírásokkal – különös tekintettel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: GDPR), valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.) rendelkezéseivel - összhangban kezeljük. Az adatok biztonsága érdekében a szükséges adatbiztonsági, technikai és szervezési intézkedések magas színvonalát biztosítjuk. Szolgáltatásainak igénybevételével Ön elfogadja a jelen Tájékoztatóban foglalt valamennyi feltételt, ezért kérjük, hogy azok igénybevétele előtt figyelmesen olvassa végig a jelen Tájékoztatót.

Kérjük, hogy amennyiben a jelen tájékoztatóban foglaltakkal vagy a már megadott személyes adatai kezelésével kapcsolatban további kérdése lenne, forduljon hozzánk mindenkor bizalommal az alábbi elérhetőségeink valamelyikén.

Az adatkezelő

Az Ön által megadott személyes adatok kezelője:

Adatkezelő neve: **ANKA optika – TERKA-TEAM Kft.**

székhelye: 1033 Budapest, Miklós utca 5. 9/48.

céggjegyzékszám: 01-09-296015

adószám: 14539743-2-41

postai levelezési cím: 1035 Budapest, Vörösvári út 27.

e-mail cím: hello@ankaoptika.hu

telefonszám: +36 20 380 8329

Adatkezelési tájékoztató elektronikus elérhetősége:

<https://ankaoptika.hu/adatkezesi-tajekoztato>

Adatvédelmi tisztviselőnk elérhetőségei a következők:

név: Károly Tamás

postai levelezési cím: 1035 Budapest, Vörösvári út 27.

e-mail cím: hello@ankaoptika.hu

telefonszám: +36 30 2 789 123

ADATKEZELÉSEINK

Időpontfoglalás

Kezelt személyes adatok köre

Időpontjának lefoglalásához és annak véglegesítéséhez az alábbi személyes és különleges adatnak minősülő személyes adatait rögzítjük és kezeljük:

- személyazonosító adatok (személyes adatok):
 - családi és utónév
 - lakcím
 - telefonszám és/vagy email cím
 - pénzforgalmi számlaszám
 - számlázási adatok

Amennyiben valamely, a foglalás teljesítéséhez szükséges adatot nem ad meg részünkre, úgy a foglalást nem áll módunkban véglegesíteni.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Ön számára szükséges szemészeti vizsgálat teljesítése érdekében az időpontfoglalás rögzítése, annak későbbi azonosítása, így a szerződés létrehozatala, nyilvántartása és későbbi teljesítése során az Önnel való kapcsolattartás.

A foglalás kapcsán kiállított számlá(k)hoz kapcsolódó adatok kezelésének célja a jogszabályban meghatározott számviteli kötelezettségeink teljesítése.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes, kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont).

Az Eüak. 12. §-ában foglaltak szerint amennyiben Ön önként fordul hozzánk, személyazonosító és egészségügyi adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – amennyiben másként nem nyilatkozik – megadottnak kell tekinteni.

A fentiekén kívül jogszabályi kötelezettségünk áll fenn egyes személyes adatok tekintetében az adatok kezelésére:

- a számlázási adatok tekintetében a Számviteli tv. 169. §-a alapján;
- fogyasztói szerződés esetén a szavatossági és jótállási igények rendezése tekintetében a 19/2014 NGM rendelet alapján.

Kezelt személyes adatok köre

A foglalás felvétele és teljesítése során rögzített személyazonosító adatokat az adatfelvételtől számított 8 évig őrizzük.

A ránk vonatkozó bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján a megrendeléshez kapcsolódóan kiállított bizonylatokat és így az azokban foglalt adatokat 8 évig őrizzük.

Fogyasztói szerződés esetén a bejelentett szavatossági és jótállási igényekről felvett jegyzőkönyvet a 19/2014 NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján annak felvételétől számított 3 évig őrizzük meg.

Szemvizsgálat elvégzése

Kezelt személyes adatok köre

Szemvizsgálat elvégzéséhez az alábbi személyes és különleges adatnak minősülő személyes adatait rögzítjük és kezeljük:

- személyazonosító adatok (személyes adatok):
 - családi és utónév
 - születési idő
 - lakcím
 - telefonszám és/vagy email cím
- egészségügyi adatok (különleges adatok):
 - szemvizsgálati anamnézis
 - szem általános állapota
 - szemészeti és látszerési diagnosztikai mérőműszerek mérési eredményei (autokeratorefraktométer, tonométer, dioptriámérő, pupillatávolsámérő)
 - szubjektív korrekciós értékek
 - szemüveg és kontaktlencse receptek

A fentiekén kívül a szemvizsgálathoz kapcsolódóan az alábbi adatok kezelésére kerülhet sor:

- számlázási adatok (számla igénylése esetén)

Amennyiben valamely, a vizsgálat elvégzéséhez szükséges adatot nem ad meg részünkre, úgy a vizsgálatot nem áll módunkban elvégezni.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a szemvizsgálat szakszerű elvégzése, az ehhez kapcsolódó szakértői tevékenységünk elősegítése és egészségi állapotának nyomon követése.

A szemvizsgálat elvégzésének és ehhez kapcsolódóan az adatai kezelésének továbbá célja a szembetegségek kialakulásának megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az Ön kezelése, vizsgálati anyagainak feldolgozása, a szükséges gyógyászati segédeszközök kiszolgálása.

A szemvizsgálat alapján kiállított számlá(k)hoz kapcsolódó adatok kezelésének célja a jogszabályban meghatározott számviteli kötelezettségeink teljesítése.

Adatkezelés jogalapja

Az Eüak. 12. §-ában foglaltak szerint amennyiben Ön önként fordul hozzánk, személyazonosító és egészségügyi adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – amennyiben másként nem nyilatkozik – megadottnak kell tekinteni.

A fentiekén kívül az Önről felvett személyazonosító és egészségügyi adatok tekintetében jogszabályi kötelezettségünk áll fenn az adatok nyilvántartására az Eüak. 28. §-a alapján.

Továbbá jogszabályi kötelezettségünk áll fenn a számlán szereplő adatok tekintetében az adatok kezelésére a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számviteli tv.) 169. §-a alapján.

Adatkezelés időtartama

A személyazonosító és egészségügyi adatait tartalmazó egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig őrizzük az Eüak. 30. § (1) bekezdésében írt kötelezettségünk alapján.

A fenti időtartam elteltét követően kizárólag akkor őrizhetjük meg az adatokat, ha gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében indokolt. Ha a további megőrzés nem indokolt az adatokat töröljük.

A ránk vonatkozó bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján a szemvizsgálathoz kapcsolódóan kiállított bizonylatokat és így az azokban foglalt adatokat 8 évig őrizzük.

Megrendelés felvétele és teljesítése

Kezelt személyes adatok köre

Megrendelés felvételéhez és teljesítéséhez az alábbi személyes és különleges adatnak minősülő személyes adatait rögzítjük és kezeljük:

- személyazonosító adatok (személyes adatok):
 - családi és utónév
 - születési idő
 - lakcím
 - telefonszám és/vagy email cím
- egészségügyi adatok (különleges adatok):
 - korrekció mértéke
 - szemüvegrendelés esetén centrálási adatok (pupillatávolság, illesztési magasság)

A fentiekén kívül a megrendelésekhez kapcsolódóan az alábbi adatok kezelésére kerül sor:

- számlázási adatok

Amennyiben valamely, a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatot nem ad meg részünkre, úgy a megrendelést nem áll módunkban felvenni.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Ön számára szükséges szemüveglencse, szemüvegkeret, kontaktlencse, kontaktlencse-tartozék kiszolgálása érdekében a megrendelés rögzítése, annak későbbi azonosítása, így a szerződés létrehozatala, nyilvántartása és későbbi teljesítése, a szerződés létrehozatala és teljesítése során az Önnel való kapcsolattartás.

A megrendelés alapján kiállított számlá(k)hoz kapcsolódó adatok kezelésének célja a jogszabályban meghatározott számviteli kötelezettségeink teljesítése.

A szerződés teljesítése keretében az adatkezelés céljai kiterjednek az esetleges szavatossági és jótállási igények rendezésére is.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes, kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont).

Az Eüak. 12. §-ában foglaltak szerint amennyiben Ön önként fordul hozzánk, személyazonosító és egészségügyi adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – amennyiben másként nem nyilatkozik – megadottnak kell tekinteni.

A fentiekén kívül az Önről felvett személyazonosító és egészségügyi adatok tekintetében jogszabályi kötelezettségünk áll fenn az adatok nyilvántartására az Eüak. 28. §-a alapján.

Továbbá jogszabályi kötelezettségünk áll fenn egyes személyes adatok tekintetében az adatok kezelésére:

- a számlázási adatok tekintetében a Számviteli tv. 169. §-a alapján;
- fogyasztói szerződés esetén a szavatossági és jótállási igények rendezése tekintetében a 19/2014 NGM rendelet alapján.

Kezelt személyes adatok köre

A megrendelés felvétele és teljesítése során rögzített személyazonosító és egészségügyi adatokat az adatfelvételtől számított 30 évig őrizzük az Eüak. 30. § (1) bekezdésében írt kötelezettségünk alapján.

A fenti időtartam elteltét követően kizárólag akkor őrizhetjük meg az adatokat, ha gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében indokolt. Ha a további megőrzés nem indokolt az adatokat töröljük. A papíralapú vényeket, illetve elektronikus vény kiváltásakor a nyomtatott kiadási igazolást 5 évig őrizzük meg. Olyan gyógyászati segédeszköz esetén, amelynek kihordási ideje 5 évnél hosszabb, a papíralapú vény, valamint a kiadási igazolás megőrzési ideje a kihordási idővel azonos.

A ránk vonatkozó bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján a megrendeléshez kapcsolódóan kiállított bizonylatokat és így az azokban foglalt adatokat 8 évig őrizzük.

Fogyasztói szerződés esetén a bejelentett szavatossági és jótállási igényekről felvett jegyzőkönyvet a 19/2014 NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján annak felvételétől számított 3 évig őrizzük meg.

Törzsvásárlói program - ÜgyfélKártya

Kezelt személyes adatok köre

A törzsvásárlói (ÜgyfélKártya) programba történő regisztrációhoz során kötelezően megadandó adatok:

- teljes neve
- keresztnéve
- születési idő
- telefonszám
- e-mail cím
- neme

Amennyiben valamely, a törzsvásárlói (ÜgyfélKártya) programba történő regisztrációhoz kötelezően megadandó adatot nem ad meg részünkre, úgy regisztrációját nem áll módunkban elfogadni.

Adatkezelés célja

A regisztráció során megadott személyes adatait a törzsvásárlói (ÜgyfélKártya) programunkba történő regisztráció létrehozása, regisztrációjának nyilvántartása és a törzsvásárlói programból fakadó előnyök, kedvezmények nyújtása, az arra való jogosultság ellenőrzése céljából kezeljük.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes, jelen tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

Az Ön önkéntes, jelen tájékoztatáson alapuló kifejezett, írásbeli hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont).

Ön a hozzájárulását a törzsvásárlói programba történő regisztrációs űrlapon adhatja meg.

Adatkezelés időtartama

Személyes adatait töröljük adatbázisunkból, ha

- Ön ezt kéri vagy
- az adatkezelési hozzájárulását visszavonja vagy
- Az utolsó rögzített vásárlói aktivitást követő 5 év után megtörténik az adatok törlése, ha nem történik vásárlás vagy
- törzsvásárlói programunkat megszüntetjük,

Hírlevél küldés és profilozás

Kezelt személyes adatok köre

Kezelt adatok köre:

- név
- e-mail címe
- postai cím
- életkor
- foglalkozás
- szemüveget visel
- kontaktlencsét visel
- szemek állapotát, egészségét befolyásoló egyéb körülmény
- látásjavító eszközök alkalmasságát/felhasználhatóságát befolyásoló egyéb körülmény

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy Önnek e-mailen, valamint postai úton termékeinkről, szolgáltatásainkról időről időre olyan reklámanyagokat, tájékoztatókat és hírlevelet küldjünk (közvetlen üzletszerzés), amelyek Önt érdekelhetik. Ennek érdekében a meghatározott adatait Önre vonatkozóan profilépítés céljából felhasználjuk, amely alapján fel tudjuk mérni, hogy Önt milyen termékeink, szolgáltatásaink érdekelhetik.

Adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes, jelen tájékoztatáson alapuló kifejezett, írásbeli hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont).

Adatkezelés időtartama

A hírlevél feliratkozással kapcsolatosan kezelt személyes adatait töröljük adatbázisunkból, ha

- Ön ezt kéri vagy
- az adatkezelési hozzájárulását visszavonja vagy
- a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés (ideértve a profilalkotást is) ellen tiltakozik vagy
- a hírlevélről leiratkozik.

Hírlevelünkről az alábbiak szerint iratkozhat le:

- a hírlevelek láblécében elhelyezett „Leiratkozás” hivatkozásra kattintva;
- a hello@ankaoptika.hu címre küldött e-mailés nyilatkozat útján;
- postai úton a 1035 Budapest, Vörösvári út 27. címre küldött levélben.

Fogyasztói panaszok kezelése

Kezelt személyes adatok köre

A kezelt adatok köre:

- családi és utónév
- lakcím

Amennyiben valamely, panaszkezeléshez szükséges adatot nem ad meg részünkre, úgy panaszát a rendelkezésre álló adatok alapján bíráljuk el, kivéve, ha a hiányzó adatok alapján a panasz elbírálása nem lehetséges.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a fogyasztónak minősülő (azaz magánszemély) vásárlóink panaszainak rögzítése, kezelése, dokumentálása, az ehhez szükséges kapcsolattartás.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes, jelen tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont), illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (7) bekezdése.

Adatkezelés időtartama

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdéséből eredő kötelezettségünk alapján 5 évig megőrizzük.

A panaszok kezelése során esetlegesen felhasznált, de ezekben a dokumentumokban feltüntetésre nem kerülő adatokat kizárólag a panaszok kezeléséhez szükséges ideig kezeljük.

Belső anonim statisztikák készítése

Kezelt személyes adatok köre

Személyes adatai közül statisztikai célokra is felhasználásra kerülnek azonosításra alkalmatlan módon a következő adatok:

- név
- e-mail címe
- postai cím
- életkor
- foglalkozás
- szemüveget visel
- kontaktlencsét visel

Adatkezelés célja

A megjelölt adatokat belső felhasználású anonim statisztikák készítése céljából használjuk fel.

Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?

Az Ön által megadott személyes adatokat a bizalmasan kezeljük, azt jelen tájékoztatóban nem szereplő harmadik személy részére kizárólag az Ön előzetes hozzájárulásával adjuk ki, illetve továbbítjuk.

A személyes adatokat az adatkezelési cél megvalósításában eljáró munkatársaink, valamint adatfeldolgozóink és ezek munkatársai jogosultak megismerni. E személyek az általuk megismert személyes adatokat szintén bizalmasan kötelesek kezelni.

A személyes adatokat a II. pontban írt adatkezelések során az alábbi munkatársaink ismerhetik meg:

Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz szervezetünkön belül?

Szemvizsgálat elvégzése

optometrista / szemorvos

Szemvizsgálati eredmények megtekintése

eladó

Megrendelés felvétele és teljesítése

eladó

Fogyasztói panaszok kezelése

eladó

Törzsvásárlói (ÜgyfélKártya) program

eladó

Hírlevél küldés és profilozás

boltvezető

IDŐpontFOGLALÁS

eladó

A megadott személyes adatokat bíróság, ügyészség, egyéb hatóság részére jogszabályban foglalt kötelezettségeink teljesítése keretében adjuk ki az ott előírt terjedelemben és módon.

Az Önnek szemben fennálló valamely jogi igényünk érvényesítése esetén a megadott személyes adatokat az igényérvényesítéshez szükséges mértékben megismerhetik továbbá mindenkor jogi együttműködő partnereink, valamint követeléskezelő partnereink.

ADATFELDOLGOZÓK

A fenti adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat vesszük igénybe. Az adatfeldolgozók az adatkezelési műveletek végrehajtása során a jogszabályok és az utasításaink szerint járnak el. Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításai szerint kezelheti, saját céljára az adatokon adatkezelést nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Fenntartjuk a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjunk be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatjuk pácienseinket.

Az általunk igénybe vett adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó

név: ClearVis PMS Kft.
székhely: 2112 Veresegyház,
Etűd utca 10.
elérhetőség: info@clearvis.io,
clearvis.io, +36 30 950 0517

név: Billingo Technologies Zrt.
székhely: 1133 Budapest, Árbóc
utca 6. I. emelet
elérhetőség: hello@billingo.hu

név: Netlient Kft.
székhely: 2600 Vác, Háló köz 3
elérhetőség: info@ugyfelkartya.hu

név: The Rocket Science Group, LLC
székhely: USA, GA 30308, Atalanta,
Suite 5000, 675 Ponce de Leon Ave
NE
elérhetőség:
privacy@mailchimp.com

Az adatfeldolgozó által végzett tevékenység, az adatfeldolgozó által megismert adatok

A ClearVis PMS Kft. üzemelteti a szolgáltatásaink nyújtása során általunk használt Clearvis.io nevű on-line praxismenedzsment rendszert, valamennyi Önnel kapcsolatos adat rögzítése és nyilvántartása ebben a rendszerben történik. Erre tekintettel a ClearVis PMS Kft. mint adatfeldolgozó a rendszer üzemeltetési feladatainak (ideértve a rendszer használata során jelentkező esetleges programhibák kijavítását is) ellátása során utasításaink szerint, a szükséges mértékben megismerheti az Önről nyilvántartott adatokat.

A Szolgáltató a számlakiállításához a Billingo Technologies Zrt. által üzemeltetett online számlázó programot használja. Ezzel kapcsolatban a Billingo Technologies Zrt. az alábbi személyes adatokat ismerheti meg: a számlákon szereplő személyes adatok (név, cím, egészségpénztári kártyaszám)

A Szolgáltató a törzsvásárlói (ÜgyfélKártya) program üzemeltetéséhez a Netlient Kft. rendszerét használja. Ezzel kapcsolatban Netlient Kft. az alábbi személyes adatokat kezeli: teljes neve, keresztnéve, születési idő, telefonszám, e-mail cím, neme, továbbá az Ügyfél vásárlási szokásait rögzíti rendszerébe.

A Szolgáltató hírlevél küldődéhez The Rocket Science Group, LLC rendszerét használja. Ezzel kapcsolatban The Rocket Science Group, LLC az alábbi személyes adatokat kezeli és rögzíti rendszerében: név, e-mail címe, életkor, foglalkozás, szemüveget visel, kontaktlencsét visel, szemek állapotát, egészségét befolyásoló egyéb körülmény, látásjavító eszközök,

alkalmasságát/felhasználhatóságát befolyásoló egyéb körülmény.

név: Touch Me Soft doo
székhely: Milutina Milankovica
street no. 11B, Belgrade, Serbia
elérhetőség: tmsplugins.ticksy.com

A Szolgáltató az IDŐpontFOGLALÁShoz Touch Me Soft doo rendszerét használja. Ezzel kapcsolatban a Touch Me Soft doo az alábbi személyes adatokat kezeli és rögzíti rendszerében: Vezetéknév (akit Vizsgálunk), Keresztnév (akit Vizsgálunk), Születési dátum (év.hó.nap. – akit Vizsgálunk), E-mail cím (ide megy a visszaigazoló levél a foglalásról) és Telefonszám (amin szükség esetén elérjük).

Online fizetéssel kapcsolatos tevékenység

Az ANKA optika (TERKA-TEAM Kft.) IDOpontFOGLALÁS rendszerében Stripe-t és a Braintree-t használhatja. A Stripe, Inc. és a Braintree Secure Payments a PayPal egy elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatása, amivel kényelmesen és biztonságosan lehet bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni online áruházakban, mobil alkalmazásokban, vagy akár telefonos előfizetés során.

A szolgáltatások használatával és jelen tájékoztatás birtokában kifejezetten elfogadja, hogy az ANKA optika (TERKA-TEAM Kft.) ezen online fizetési szolgáltatás használata esetén kódolt adatait átadja az online fizetési szolgáltatást nyújtó Stripe, Inc (United States, South San Francisco, 354 Oyster Point Blvd) vagy PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A (22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg), mint adatkezelők részére. A fizetést lebonyolító szolgáltatók részére általuk igényelt további adatokat adhat meg a fizetése során.

A Stripe és Braintree által a tranzakciókról rögzített adatok a ANKA optika (TERKA-TEAM Kft.) részére kerülnek továbbításra, ezen információkat abból a célból kezeljük, hogy megbizonyosodhassunk a fizetés megtörténtéről.

A Stripe fizetési rendszer részletes adatkezelési szabályait az adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza, amely megtalálható a következő linken: stripe.com/en-hu/privacy

A Braintree fizetési rendszer részletes adatkezelési szabályait a PayPal adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza, amely megtalálható a következő linken: www.paypal.com/hu/webapps/mpp/ua/privacy-full

Felhívjuk figyelmét arra, hogy megadott bankkártya adatokat az ANKA optika (TERKA-TEAM Kft.) egyetlen szerverén sem tárolja és nem ismerheti meg tekintettel arra, hogy a Stripe vagy Braintree részére olyan kódként kerül átadásra, amelyet az ANKA optika (TERKA-TEAM Kft.) nem tud visszafejteni vagy azonosítani.

Adatbiztonság

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a szükséges adatbiztonsági intézkedéseket megtegyük. Ennek keretében elfogadjuk és kialakítjuk, rendszeresen felülvizsgáljuk mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy az általunk kezelt személyes adatok biztonsága biztosított legyen, és megteszünk minden tőlünk telhető, hogy megakadályozzuk az adatok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását vagy megváltoztatását, gondoskodunk arról, hogy a kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne módosíthassa, törölhesse. Felhívjuk mindazok figyelmét, akiknek a személyes adatokat továbbítjuk, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének, valamint ezt az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóink részére is előírjuk.

A fentiek keretében az információtechnológiai megoldásokat úgy alakítjuk ki, illetve választjuk meg, hogy biztosítsuk az adatokhoz való hozzáféréssel rendelkezők kizárólagos hozzáférését, és azt, hogy az adatok megőrizték a hitelességüket és változatlanágukat. Ennek keretében többek között jelszóvédelemmel ellátott hozzáférési rendszereket, tevékenység naplózást, rendszeres biztonsági mentést hajtunk végre, illetve alkalmazunk.

Mindenkor figyelemmel kísérjük a technika fejlődését, az elérhető műszaki, technológiai, szervezési megoldásokat és az adatkezelési által indokolt védelmi szintnek megfelelő megoldásokat alkalmazzuk.

ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az általunk kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban megjelöljük a késedelem okát. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- az adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Ezen kívül, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk az érintetteket az adatvédelmi incidens bekövetkezéséről, kivéve, amennyiben az adatvédelmi incidens káros hatásait, kockázatait sikeresen megakadályoztuk. A tájékoztatást a honlapon is közzé tesszük. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos tények:
 - az adatvédelmi incidens jellege;
 - az érintett személyes adatok köre (kategóriái) és száma;
 - az érintettek köre (kategóriái) és száma;
 - az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrizzük meg.

Az Ön jogai

Hozzájárulás visszavonása: Amennyiben az adatkezelést az Ön hozzájárulása alapján végezzük, Ön jogosult e hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonni. A hozzájárulás visszavonását követően személyes adatait nem kezeljük tovább. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférés joga: Az „**Az adatkezelő**„ pontban megadott elérhetőségeken Ön bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy folyamatban van-e nálunk a személyes adatainak kezelése, illetve kérheti az alábbiakról történő tájékoztatást: *az adatkezelés céljai, jogalapja, az Ön általunk kezelt személyes adatai, azok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái (ideértve általunk igénybe vett adatfeldolgozókat), akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk (az adatok harmadik országba történő továbbítása esetén az adatok megfelelő védelmét biztosító garanciák), az adattovábbítás jogalapja, az adatok tárolásának időtartama, az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának joga, az adatok forrása, az esetleges adatvédelmi incidens körülményei, hatásai és az elhárítására megtett intézkedések.*

Ön betekinthez az Önre vonatkozó egészségügyi dokumentációba. Az Ön rendelkezésére bocsátjuk a személyes adatai általunk kezelt másolatát. Az első másolat díjmentes, minden további másolatért azonban jogosultak vagyunk ésszerű díjat felszámítani. Ennek összegét Önnel előzetesen közöljük.

Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog: Ha Ön észleli, hogy valamely személyes adatát pontatlanul, hibásan, tévesen vagy hiányosan tartjuk nyilván, kérésére (megjelölve a helyes, illetve kiegészítő adatokat) azt helyesbítjük, illetve kiegészítjük.

Törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Ön jogosult arra, hogy kérje személyes adatainak törlését. Az adatkezeléshez adott hozzájárulása visszavonása egyben az adatok törlésével is együtt jár, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja. Tájékoztatjuk, hogy az adattörlést megtagadhatjuk különösen akkor, ha az adatokra jogszabályi kötelezettségünk teljesítése vagy igényérvényesítés érdekében szükségünk van vagy lehet.

Törlésnek továbbá akkor van helye, ha

1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
2. Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
3. Ön tiltakozott a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés (ideértve a profilalkotást is) ellen;
4. az adatok kezelése jogellenes;
5. a törlésre európai uniós vagy hazai jogszabály kötelez bennünket.

Adatkezelés korlátozásához való jog: Az adatkezelés folyamata során Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha (i) vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát; (ii) az adatkezelés jogellenes, és Ön az adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (iii) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, (iv) Ön tiltakozott a jogos érdekünkön alapuló adatkezelése ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben. Korlátozás esetén az adatokat csak tároljuk, azon egyéb műveletet nem végzünk, kivéve, ha a további műveletekhez Ön hozzájárul vagy azokra saját vagy harmadik személy jogainak védelme érdekében vagy közérdekből van szükség.

Az adatkezelés korlátozása esetén annak feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk.

Adathordozhatósághoz való jog: Ön igényelheti, hogy az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott, általunk elektronikusan kezelt személyes adatait közismert és könnyen felhasználható elektronikus formátumban átadjuk az Ön részére vagy az Ön által kijelölt másik személy részére.

Tiltakozáshoz való jog: Ha személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ha Ön tiltakozik az adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatait a továbbiakban e célból nem kezeljük.

Kérelmek előterjesztése, megválaszolása

Kérjük, hogy a fenti jogai érvényesítése esetén megkeresését lehetőség szerint írásban adja le személyesen üzletünkben vagy küldje meg részünkre a **hello@ankaoptika.hu** e-mail címre vagy postai levélben TERKA-TEAM Kft. (ANKA optika), 1035 Budapest, Vörösvári út 27. szám alatti címére. A levélben kérjük, hogy a személyazonosításhoz szükséges adatait és levelezési címét is szíveskedjen megadni. Amennyiben az Ön személyazonosságával kapcsolatban kétségünk merül fel vagy a megadott adatok az azonosításhoz nem elégségesek, jogosultak vagyunk Öntől további azonosító adatokat kérni. Indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okait megjelölve a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Megalapozott kérelmeket díjmentesen teljesítünk. Ugyanakkor, ha a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellegére tekintettel – túlzó, jogosultak vagyunk ésszerű összegű díjat felszámítani vagy akár a kérelem alapján történő intézkedést megtagadni.

Az adatok helyesbítéséről, törléséről, korlátozásáról tájékoztatjuk mindazokat, akikkel az érintett adatokat közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalan nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére tájékoztatjuk Önt arról, hogy kik, melyek azok a címzettek, akiket az előzőek szerint tájékoztatunk, tájékoztattunk.

• **Kártérítés, sérelemdíj**

Amennyiben személyes adatai jogszerűtlen kezelésével vagy az adatok nem biztonságos kezelésével Önnek vagy másnak kárt okoznánk, akkor azt Ön, illetve a kárt szenvedő személy jogosult velünk szemben érvényesíteni.

Amennyiben pedig e körben az Ön személyiségi jogát sértenénk, Ön jogosult sérelemdíjat érvényesíteni.

Tájékoztatjuk, hogy kártérítés, sérelemdíj fizetési kötelezettség nem terhel bennünket, amennyiben a kárt bizonyíthatóan az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan külső ok idézte elő, illetve, amennyiben a kár az Ön szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.

• **Igényérvényesítés módja**

- **Adatkezelő megkeresése**

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelése során nem járunk el jogszerűen, kérjük, hogy észrevételét, illetve igényét először velünk, mint adatkezelővel az I. pontban feltüntetett elérhetőségünk valamelyikén közölje annak érdekében, hogy az észrevételét minél gyorsabban és hatékonyabban feldolgozhassuk, kezelhessük.

- Az adatvédelmi hatósághoz fordulás, panasz tétele

Jogellenes adatkezelés esetén Ön jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is fordulni, és annak eljárását kezdeményezni. A NAIH elérhetőségei:

honlap: <http://www.naih.hu/>

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

elektronikus levelezési cím (e-mail): ugyfelszolgalat@naih.hu

- Bírósághoz fordulás
Tájékoztatjuk, hogy igényét bíróság előtt is jogosult érvényesíteni. A perre a törvényszékek rendelkeznek hatáskörrel. A pert a mi székhelyünk vagy akár az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.
- Hírlevéllel kapcsolatos panasz
Az elektronikus úton küldött reklámokkal (hírlevél) kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat.

Budapest, 2022. október 21.

ANKA optika
adatkezelő

