

Általános Szerződési Feltételek

időpontfoglaló rendszer működtetése kapcsán

hatályos: 2022.10.20.

Kérjük, olvassa el alaposan Általános Szerződési Feltételeinket, hiszen az időpontjának lefoglalásával elfogadja a jelen dokumentumban leírtakat!

Ön időpontja lefoglalásával fogadja cégünk Általános Szerződési Feltételeit.

Amennyiben az időpontfoglalással vagy a jelen Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatos kérdése van, az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel velünk a kapcsolatot:

- **Cégnév:** ANKA Optika – TERKA-TEAM Kft.
- **Telephely és Postacím:** 1035 Budapest, Vörösvári út 27.
- **Adószám:** 14539743-2-41
- **Bankszámlaszám:** 10700048-48310400-51100005
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-296015
- **Nyilvántartásba vevő hatóság neve:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- **Képviselő neve:** Károly Tamás ügyvezető
- **Weboldal cím:** www.ankaoptika.hu
- **E-mail cím:** tamas@ankaoptika.hu
- **Mobilszám:** +36 30 2 789 123

Időpontfoglaló rendszerünk az alábbiak szerint működik:

A www.ankaoptika.hu weboldalon az IDŐpontFOGLALÓ fülön keresztül ki tudja választani az Ön számára megfelelő szolgáltatást, időpontot.

IDŐpontFOGLALÁShoz mindenképpen szükséges adatok:

Vezetéknév (akit Vizsgálunk),

Keresztnév (akit Vizsgálunk),

Születési dátum (év.hó.nap. – akit Vizsgálunk),

E-mail cím (ide megy a visszaigazoló levél a foglalásról) és

Telefonszám (amin szükség esetén elérjük)!

Az időpontfoglalása a szolgáltatási díj, továbbiakban foglalási díj kifizetését követően véglegesedik. A foglalási díj megfizetése bankkártyával a PayPal vagy a Stripe rendszerén keresztül történik, a fogyasztó döntésének megfelelően. A foglalás időpontja a foglalási díj megfizetése ellenében kerül rögzítésre. Az sikeres bankkártyás fizetést követően az Ön által lefoglalt időpontról a rendszer küld egy visszaigazoló e-mailt, levelet (SPAM mappát is nézze meg!). Ha a visszaigazoló levelet a SPAM mappában sem találja, úgy vegye fel velünk a kapcsolatot, e-mailben hello@ankaoptika.hu, vagy telefonon [+36 20 380 8329](tel:+36203808329)!

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a FOGLALT időpontját 24 órával előtte tudja csak díjmentesen lemondani, átfoglalni, a foglaláskor kapott levélben található linkek segítségével!

24 órán belül történő lemondás esetén a foglalási díjat nem áll módunkban visszatéríteni.

Ha és amennyiben a fogyasztó a foglalás időpontját megelőző 24 órán belül kéri a foglalási időpont új időpontra történő áttételét, erre lehetőséget biztosítunk azzal, hogy a régi időponthoz tartozó foglalási díj fele összege a szolgáltatót illeti meg. Ezt javasoljuk a gyorsabb ügyintézés menete miatt telefonon [+36 20 380 8329](tel:+36203808329) megtenni, de e-mailben hello@ankaoptika.hu is megtehető

Az árak forintban értendők. Áraink bruttó árak, melyek az ÁFÁ-t tartalmazzák. Fenntartjuk az ár változtatás jogát.

Tevékenységünket illető kifogásait a következő elérhetőségeinken keresztül juttathatja el hozzánk:

- Postai cím: 1035 Budapest, Vörösvári út 27.
- E-mail cím: tamas@ankaoptika.hu
- Telefonszám: +36 30 2 789 123

A Fogyasztó **elsősorban írásban, egyes esetekben szóban is közölheti panaszát**. A panasz vonatkozhat a részünkről eljáró személy viselkedésére, munkájára, esetleg mulasztására, mely tevékenységünkkel közvetlen kapcsolatban áll.

A szóbeli panaszt cégünk haladéktalanul kivizsgálja és a lehetőségeknek megfelelően megoldja. Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a panasz kezelésével vagy a panasz haladéktalan kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek másolati példányát eljuttatjuk a Fogyasztó részére. **Az írásbeli panaszt cégünk a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban megválaszolja.**

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- Panasz eljuttatásának helyét, módját, idejét
- Fogyasztó nevét, lakcímét, elérhetőségét
- Fogyasztói panasz részletes leírását, továbbá a dokumentumok, iratok, bizonyítékok jegyzékét
- Cégünk nyilatkozatát a Fogyasztói panaszt érintő álláspontjáról, ha annak haladéktalan kivizsgálása megoldható
- Jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét
- A panasz egyedi azonosítószámát

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrizzük, ellenőrző hatóság kérésére bemutatjuk.

Cégünk a Fogyasztót írásban tájékoztatja, amennyiben a panaszt elutasítja, hogy panaszával mely hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Tartalmazza a tájékoztatás az illetékes hatóság és a Fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület székhelyét, levelezési címét, elérhetőségeit (weboldal, e-mail, telefonszám), valamint Fogyasztói jogvita rendezése céljából történő Békéltető Testületi eljárás igénybevételével kapcsolatos álláspontunkat.

Abban az esetben, ha a jogvita tárgyalások útján sem rendeződik, további jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a Fogyasztó:

Fogyasztóvédelmi Hatósági eljárás:

A Fogyasztói jogok megsértése esetén a Fogyasztó jogosult panaszt tenni a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóságnál. A hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról a panasz elbírálását követően. Az elsőfokú hatósági feladatokat a járási hivatalok látják el. Elérhetőségük: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Bíróági eljárás:

A Fogyasztó polgári eljárás keretein belül jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető Testületi eljárás:

Jogosult a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni, ha Fogyasztói panaszát elutasítjuk. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Békéltető Testületi eljárásban cégünket és a Fogyasztót együttműködési kötelezettség terheli.

A Fogyasztó kérelmezheti a Békéltető Testületi eljárás megindítását. A kérelmet írásban (levél, fax, távirat útján, illetve a Békéltető Testület weboldalán, elektronikus formában), a Békéltető Testület elnökéhez szükséges eljuttatni.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- A Fogyasztó nevét, lakóhelyét/tartózkodási helyét, elérhetőségét
- A fogyasztói jogvitával érintett cég nevét, székhelyét/telephelyét
- A Fogyasztó álláspontját és az azzal kapcsolatos bizonyítékokat, tényeket
- A Fogyasztó nyilatkozatát, hogy megkísérelte a vitás ügy rendezését közvetlenül az érintett vállalkozással
- A Fogyasztó nyilatkozatát, hogy más Békéltető Testületi eljárást nem kezdeményezett az ügyben, nem indított közvetítői eljárást, keresetlevelet nem adott be, fizetési meghagyás kibocsátására irányuló kérelmet nem terjesztett elő
- A Testület döntésére irányuló indítványt
- A Fogyasztó aláírását
- Amennyiben a Fogyasztó az illetékes Békéltető Testület helyett más testületi illetékességet kérelmezett, annak megjelölését

Mindenképpen csatolni szükséges a kérelemhez azon okiratot vagy annak másolatát, mely tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Fogyasztó.

Amennyiben meghatalmazott jár el a panasz ügyében, a kérelemhez mellékelni szükséges a Fogyasztó által kiadott meghatalmazást.

További információ a Békéltető Testületekről: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

(1) 488-2131

(1) 488-2186

bekelteto.testulet@bkik.hu