

ANKA optika (MyT Group Kft.) ÜgyfélKártya szabályzat

*hatályos: 2022.10.10. napjától
módosítva: 2023.06.06.*

Az ÜgyfélKártyával az Ügyfél az ANKA optika (MyT Group Kft.) által nyújtott kedvezményeket vehet igénybe, az alábbi szabályok szerint:

1 ÜgyfélKártyához maximum 5 fő (Ügyfél, családtag) tartozhat.

Regisztrációt követően 5.000 pont kerül jóváírásra.

EZÜST kártya: 200.000 Ft összegű összes vásárlási érték alattiig, minden termékre 10%, kedvezményt biztosítunk.

ARANY kártya: 200.001 Ft összegű összes vásárlási értéktől, minden termékre 15%, kivéve kedvezményt biztosítunk.

VIP kártya: 600.001 Ft összegű összes vásárlási érték felett, minden termékre 20%, kedvezményt biztosítunk.

Az ügyfél születésnapján 10.000 pontot írunk jóvá a kártyáján, melyről levelet küldünk. A pontok 20 napig érvényesek, a lejárát előtt 5 nappal figyelmeztetést küldünk.

Az ügyfél névnapján 5.000 pontot írunk jóvá a kártyáján, melyről levelet küldünk. A pontok 20 napig érvényesek, a lejárát előtt 5 nappal figyelmeztetést küldünk.

Az ANKA optika (MyT Group Kft.) a különböző kártyafajtákat a vásárlás mértékétől függően, illetve egyedi elbírálás alapján bocsátja a vásárló részére. Az ANKA optika (MyT Group Kft.) fenntartja a jogot, hogy további törzsvásárlói kártyatípusokat bocsásson ki, melyekre vonatkozó szabályokat egyedi szerződésben határozza meg.

Kártyaérvényesség

Az ANKA optika (MyT Group Kft.) ÜgyfélKártya a Kibocsátó tulajdona, melyet a Felhasználó rendelkezésére bocsájt. A kártya visszavonásig érvényes. Az érvényesség lejártával a kártya által biztosított kedvezmények a továbbiakban nem vehetők igénybe.

A pontok gyűjtése

Az ajándékpontok 100 Ft elköltött összeg egységenként kerülnek jóváírásra.

Az ajánlott első vásárlása után 5.000 pontot írunk jóvá az ajánlónak, melyről levélben értesítjük.

Az ajánló az ajánlott további vásárlásai után a vásárlásért járó pont 10 %-át kapja meg, melyről levélben értesítjük.

Éves szinten gyűjtött pontok után bonuszpontokat kap, melyről értesítést küldünk.

A kártya át nem ruházható, a rajta levő pontok készpénzre nem válthatóak. Előleg fizetésekor pontok számítása nem történik, a vásárlás lezárásakor kerülnek jóváírásra a pontok.

A kártyán található pontokról a Felhasználó a www.ankaoptika.ugyfelkartya.hu oldalon tájékozódhat.

A pontok felhasználása

A kapott, gyűjtött pontokat CSAK termék vásárlásra használható fel, szolgáltatásra (pl. vizsgálatok, munkadíj, biztosítás stb.) nem.

A gyűjtött pontokat a Vásárló következő vásárláskor kedvezményre válthatja, 1 pont=1 forint átváltási értékben. A pontok legfeljebb a termék árának 50%-ig, kivéve kontaktlencse ahol a lencse árának 80%-ig válthatók be. A százalékos kártyakedvezmény és beváltható pontok számának összege nem haladhatja meg a termék kártyakedvezménnyel csökkentett árának 50%-át. A kedvezmények nem összevonhatóak, akciós termék vásárlásakor a vásárló eldöntheti, hogy pontokat vált be, vagy az akciós kedvezményt veszi igénybe.

A pontkedvezmény igénybevételéhez a kártyát kötelező aktiválni. Kártyáját aktiválhatja és az aktuális kártyaegyenlegéről információt kaphat az www.ankaoptika.ugyfelkartya.hu oldalon, valamint személyesen az ANKA optikában.

Kártya aktiváláskor 5.000 pont=5.000 Ft ajándékot írunk jóvá kártyáján, melyet akár azonnal levásárolhat üzletünkben.

Ajándékkártya

A befizetett összeg Az ÜgyfélKártyára feltöltésre kerül, amely 100% értékben levásárolható. Ebben az esetben nem pontokat, hanem Ft-összeget töltünk fel kártyájára.

Igénybevétel helye

ANKA optika, 1035 Budapest, Vörösvári út 27.

E-mail értesítések

A kártyával kapcsolatos eseményekről automatikus e-mail értesítéseket küldünk. Az értesítő e-maileket lemondani az e-mailben található leiratkozó linkre kattintva, e-mailt írva hello@ankaoptika.hu címen, valamint személyesen az üzletben lehet.

Címünk: ANKA optika, 1035 Budapest, Vörösvári út 27.

Adatrögzítés

A kártya érvényesítéséhez szükséges adatokat a Kibocsátó saját rendszerében rögzíti.

Adatkezelés

Az ANKA optika (MyT Group Kft.) tájékoztatja tisztelt vásárlóit, hogy a ÜgyfélKártya HűségProgramban való részvétel és az adatszolgáltatás önkéntes.

Az Ügyfél a regisztrációs lap kitöltésével, a rubrikák bepipálásával önként és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait az ANKA optika (MyT Group Kft.), minden ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül nyilvántartsa, teljes körűen kezelje, saját marketing, reklám tevékenysége céljára felhasználja, információt, hírlevelet és kiadványokat továbbítson a megadott elérhetőségekre.

Az adatbázisba kerülő személyes adatok kizárólag az ANKA optika (MyT Group Kft.) marketing és reklám céljaira kerülnek felhasználásra, harmadik személy részére nem kerül kiadásra. Kérésre az ANKA optika (MyT Group Kft.) az adatokat helyesbíti, az adatkezelést

megszünteti, illetve a személyes adatokat törli a rendszeréből, felfüggeszti a reklámanyagok küldését.

A kártya végleges regisztrációjáról a Felhasználó e-mailben kap értesítést, mellyel egy időben a kártya aktívává válik, és az igényléskor történt vásárlás pontjai automatikusan felíródnak a kártyára!

Az ÜgyfélKártya valamint a rajta lévő információk törlése

Az ÜgyfélKártya illetve a rajta lévő pontok és pénzegegyenleg a következő szabályok szerint kerülnek letiltásra illetve törlésre:

Pontok törlése: A kártya tulajdonos tájékoztatása után a kártyán felhalmozott pontok törlésre kerülnek, amennyiben az ÜgyfélKártyáján 25 hónapig nem történik tranzakció.

Pénzegegyenleg törlése: A kártya tulajdonos tájékoztatása után a kártyán lévő illetve feltöltött pénzegegyenleg törlésre kerül, amennyiben ÜgyfélKártyáján 12 hónapig nem történik tranzakció.

Ügyfél törlése: A kártya tulajdonos tájékoztatása után, amennyiben az ÜgyfélKártyáján 5 évig nem történik tranzakció az Ügyfél által megadott személyes adatok véglegesen törlésre kerülnek.

Az ÜgyfélKártya szabályzatban nem részletezett adatkezelési szabályokról bővebben az ANKA optika Adatkezelési Tájékoztatójában (www.ankaoptika.hu/adatkezelesi-tajekoztato) olvashat.

Elérhetőségek

Telefonszám: +36 20 380 8329

E-mail: hello@ankaoptika.hu

Budapest, 2023.06.06.

ANKA optika