

# **ANKA optika (TERKA-TEAM Kft.)**

## **ÜgyfélKártya szabályzat**

*hatályos: 2022.10.10. napjától*  
*módosítva: 2022.11.03.*

Az ÜgyfélKártyával az Ügyfél az ANKA optika (TERKA-TEAM-Kft.) által nyújtott kedvezményeket vehet igénybe, az alábbi szabályok szerint:

1 ÜgyfélKártyához maximum 5 fő (Ügyfél, családtag) tartozhat.

Regisztrációt követően 5.000 pont kerül jóváírásra.

EZÜST kártya: 200.000 Ft összegű összes vásárlási érték alattiig, minden termékre 10% kedvezményt biztosítunk.

ARANY kártya: 200.001 Ft összegű összes vásárlási értéktől, minden termékre 15%, kivéve kedvezményt biztosítunk.

VIP kártya: 600.001 Ft összegű összes vásárlási érték felett, minden termékre 20% kedvezményt biztosítunk.

Az ügyfél születésnapján 10.000 pontot írunk jóvá a kártyáján, melyről levelet küldünk. A pontok 20 napig érvényesek, a lejárát előtt 5 nappal figyelmeztetést küldünk.

Az ügyfél névnapján 5.000 pontot írunk jóvá a kártyáján, melyről levelet küldünk. A pontok 20 napig érvényesek, a lejárát előtt 5 nappal figyelmeztetést küldünk.

Az ANKA optika (TERKA-TEAM-Kft.) a különböző kártyafajtákat a vásárlás mértékétől függően, illetve egyedi elbírálás alapján bocsátja a vásárló részére. Az ANKA optika (TERKA-TEAM-Kft.) fenntartja a jogot, hogy további törzsvásárlói kártyatípusokat bocsásson ki, melyekre vonatkozó szabályokat egyedi szerződésben határozza meg.

### **Kártyaérvényesség**

Az ANKA optika (TERKA-TEAM-Kft.) ÜgyfélKártya a Kibocsátó tulajdona, melyet a Felhasználó rendelkezésére bocsájt. A kártya visszavonásig érvényes. Az érvényesség lejártával a kártya által biztosított kedvezmények a továbbiakban nem vehetők igénybe.

### **A pontok gyűjtése**

Az ajándékpontok 100 Ft elköltött összeg egységenként kerülnek jóváírásra.

Az ajánlott első vásárlása után 5.000 pontot írunk jóvá az ajánlónak, melyről levélben értesítjük.

Az ajánló az ajánlott további vásárlásai után a vásárlásért járó pont 10 %-át kapja meg, melyről levélben értesítjük.

Éves szinten gyűjtött pontok után bonuszpontokat kap, melyről értesítést küldünk.

A kártya át nem ruházható, a rajta levő pontok készpénzre nem válthatóak. Előleg fizetésekor pontok számítása nem történik, a vásárlás lezárásakor kerülnek jóváírásra a pontok.

A kártyán található pontokról a Felhasználó a [www.ankaoptika.ugyfelkartya.hu](http://www.ankaoptika.ugyfelkartya.hu) oldalon tájékozódhat.

### **A pontok felhasználása**

A gyűjtött pontokat a Vásárló következő vásárláskor kedvezményre válthatja, 1 pont=1 forint átváltási értéken. A pontok legfeljebb a termék árának 50%-ig, kivéve kontaktlencse ahol a lencse árának 80%-ig válthatók be. A százalékos kártyakedvezmény és beváltható pontok számának összege nem haladhatja meg a termék kártyakedvezménnyel csökkentett árának 50%-át. A kedvezmények nem összevonhatóak, akciós termék vásárlásakor a vásárló eldöntheti, hogy pontokat vált be, vagy az akció kedvezményt veszi igénybe.

A pontkedvezmény igénybevételéhez a kártyát kötelező aktiválni. Kártyáját aktiválhatja és az aktuális kártyaegyenlegéről információt kaphat az [www.ankaoptika.ugyfelkartya.hu](http://www.ankaoptika.ugyfelkartya.hu) oldalon, valamint személyesen az ANKA optikában.

Kártya aktiválásakor 5.000 pont=5.000 Ft ajándékot írunk jóvá kártyáján, melyet legközelebb üzletünkben levásárolhat.

### **Ajándékkártya**

A befizetett összeg Az ÜgyfélKártyára feltöltésre kerül, amely 100% értékben levásárolható. Ebben az esetben nem pontokat, hanem Ft-összeget töltünk fel kártyájára.

### **Igénybevétel helye**

ANKA optika, 1035 Budapest, Vörösvári út 27.

### **E-mail értesítések**

A kártyával kapcsolatos eseményekről automatikus e-mail értesítéseket küldünk. Az értesítő e-maileket lemondani az e-mailben található leiratkozó linkre kattintva, e-mailt írva [hello@ankaoptika.hu](mailto:hello@ankaoptika.hu) címen, valamint személyesen az üzletben lehet.

Címünk: ANKA optika, 1035 Budapest, Vörösvári út 27.

### **Adatrögzítés**

A kártya érvényesítéséhez szükséges adatokat a Kibocsátó saját rendszerében rögzíti.

### **Adatkezelés**

Az ANKA optika (TERKA-TEAM-Kft.) tájékoztatja tisztelt vásárlóit, hogy a ÜgyfélKártya HűségProgramban való részvétel és az adatszolgáltatás önkéntes.

Az Ügyfél a regisztrációs lap kitöltésével, a rubrikák bepipálásával önként és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait az ANKA optika (TERKA-TEAM-Kft.), minden ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül nyilvántartsa, teljes körűen kezelje, saját marketing, reklám tevékenysége céljára felhasználja, információt, hírlevelet és kiadványokat továbbítson a megadott elérhetőségekre.

Az adatbázisba kerülő személyes adatok kizárólag az ANKA optika (TERKA-TEAM-Kft.) marketing és reklám céljaira kerülnek felhasználásra, harmadik személy részére nem kerül kiadásra. Kérésre az ANKA optika (TERKA-TEAM-Kft.) az adatokat helyesbíti, az adatkezelést megszünteti, illetve a személyes adatokat törli a rendszeréből, felfüggeszti a reklámanyagok küldését.

A kártya végleges regisztrációjáról a Felhasználó e-mailben kap értesítést, mellyel egy időben a kártya aktívá válik, és az igényléskor történt vásárlás pontjai automatikusan felíródnak a kártyára!

### **Az ÜgyfélKártya valamint a rajta lévő információk törlése**

Az ÜgyfélKártya illetve a rajta lévő pontok és pénzegeyenleg a következő szabályok szerint kerülnek letiltásra illetve törlésre:

**Pontok törlése:** A kártya tulajdonos tájékoztatása után a kártyán felhalmozott pontok törlésre kerülnek, amennyiben az ÜgyfélKártyáján 25 hónapig nem történik tranzakció.

**Pénzegeyenleg törlése:** A kártya tulajdonos tájékoztatása után a kártyán lévő illetve feltöltött pénzegeyenleg törlésre kerül, amennyiben ÜgyfélKártyáján 12 hónapig nem történik tranzakció.

**Ügyfél törlése:** A kártya tulajdonos tájékoztatása után, amennyiben az ÜgyfélKártyáján 5 évig nem történik tranzakció az Ügyfél által megadott személyes adatok véglegesen törlésre kerülnek.

Az ÜgyfélKártya szabályzatban nem részletezett adatkezelési szabályokról bővebben az ANKA optika Adatkezelési Tájékoztatójában ([www.ankaoptika.hu/adatkezelesi-tajekoztato](http://www.ankaoptika.hu/adatkezelesi-tajekoztato)) olvashat.

### **Elérhetőségek**

Telefonszám: +36 20 380 8329

E-mail: [hello@ankaoptika.hu](mailto:hello@ankaoptika.hu)

Budapest, 2022.10.20.

ANKA optika