

ANKA optika – Óbuda és ANKA optika - Szentendre (MyT Group Kft.)

ÜgyfélKártya Szabályzat

hatályos: 2022.10.10. napjától

módosítva: 2024. január 26.

Az ÜgyfélKártyával az Ügyfél az ANKA optika – Óbuda és ANKA optika – Szentendre (továbbiakban: ANKA optikák) (MyT Group Kft.) optikaszaküzletek által nyújtott különböző kedvezményeket vehet igénybe, az alábbi szabályok szerint.

Továbbá emlékeztető (közelgő KONTROLL vizsgálatokról, 1 éve készült szemüvegének állapota felől, időszakos kontaktlencse rendelésről, stb.), információs (aktuális pontegyenleg, születésnap-, névnapi ajándék pontok stb.) leveleket küld a rendszerbe regisztrált Ügyfél számára.

Regisztrációnál a következő mezők (adatok) kitöltése (megadása) kötelező: Vezetéknév, Keresztnév, Nem, Születésnap, E-mailcím, Mobiltelefonszám, Jelszó, Üzlet választás. Nem kötelező mezők: Ajánló KÓD, KuponKÓD.

1 ÜgyfélKártyához maximum 5 fő (Ügyfél, családtag) tartozhat. Ebben az esetben viszont csak a főkártya tulajdonosa, 1 fő fog kapni emlékeztető és információs levelet. A főkártyához csatlakozáskor amennyiben vásárlás történik, úgy 5.000 Ft (pont) kedvezményt jóváírjuk.

CSAK digitális, VIRTUÁLIS ÜgyfélKártyát bocsájtsunk ki. Regisztrációt követően küldött levélben található linken tölthető le az ANKA optika ÜgyfélKártya App.

Regisztrációt követően 5.000 pont (1 pont = 1 Ft) kerül jóváírásra.

EZÜST kártya: 199.999 Ft összegű összes vásárlási érték alattig, minden termékre 10% kedvezményt biztosítunk.

ARANY kártya: 200.000 Ft – 599.999 Ft összegű összes vásárlási értéktől, minden termékre 15% kedvezményt biztosítunk, kivéve a kontaktlencsékre, amire 10% kedvezmény jár.

VIP kártya: 600.000 Ft összegű összes vásárlási érték felett, minden termékre 20% kedvezményt biztosítunk, kivéve a kontaktlencsékre, amire 10% kedvezmény jár.

Az ügyfél születésnapján 10.000 pontot írunk jóvá a kártyáján, melyről levelet küldünk. A pontok 20 napig érvényesek, a lejárat előtt 5 nappal figyelmeztetést küldünk.

Az ügyfél névnapján 5.000 pontot írunk jóvá a kártyáján, melyről levelet küldünk. A pontok 20 napig érvényesek, a lejárat előtt 5 nappal figyelmeztetést küldünk.

Az ANKA optikák a különböző kártyafajtákat a vásárlás mértékétől függően, illetve egyedi elbírálás alapján bocsátja a vásárló részére. Az ANKA optikák fenntartják a jogot, hogy további törzsvásárlói kártyatípusokat bocsásson ki, melyekre vonatkozó szabályokat egyedi szerződésben határozza meg.

Kártyaérvényesség

Az ANKA optika ÜgyfélKártya csak digitális, virtuális formában létezik, ami a kibocsátó tulajdona, melyet a Felhasználó rendelkezésére bocsájt. A kártya visszavonásig érvényes. Regisztrációt követően küldött levélben található linken lehet letölteni az **ANKA optika ÜgyfélKártya App**-ot. Az érvényesség lejártával a kártya által biztosított kedvezmények a továbbiakban nem vehetők igénybe.

A pontok gyűjtése

Az ajándékpontok 100 Ft elköltött összeg egységenként kerülnek jóváírásra.

Ajánló KÓD elküldésével az ajánlott első vásárlása után 5.000 pontot írunk jóvá az ajánlónak, melyről levélben értesítjük.

Az ajánló az ajánlott további vásárlásai után a vásárlásért járó pont 10 %-át kapja meg, melyről levélben értesítjük.

Éves szinten gyűjtött pontok után bonuszpontokat kap, melyről értesítést küldünk.

A kártya át nem ruházható, a rajta levő pontok készpénzre nem válthatóak. Előleg fizetésekor pontok számítása nem történik, a vásárlás lezárásakor kerülnek jóváírásra a pontok.

A kártyán található pontokról a Felhasználó az ankaoptika.ugyfelkartya.hu oldalon tájékozódhat.

A pontok felhasználása

A kapott, gyűjtött pontokat CSAK termék vásárlásra használható fel, szolgáltatásra (pl. vizsgálatok, munkadíj, biztosítás stb.) nem.

A gyűjtött pontokat a Vásárló következő vásárláskor kedvezményre válthatja, 1 pont=1 forint átváltási értéken. A pontok legfeljebb a termék árának 50%-ig, kivéve kontaktlencse ahol a lencse árának 80%-ig válthatók be. A százalékos kártyakedvezmény és beváltható pontok számának összege nem haladhatja meg a termék kártyakedvezménnyel csökkentett árának 50%-át. A kedvezmények nem összevonhatóak, akciós termék vásárlásakor a vásárló eldöntheti, hogy pontokat vált be, vagy az akció kedvezményét veszi igénybe.

Aktuális kártyaegyenlegéről a felhasználó információt kaphat az ankaoptika.ugyfelkartya.hu oldalon, valamint személyesen az ANKA optikákban.

Kártya aktiváláskor 5.000 pont=5.000 Ft ajándékot írunk jóvá kártyáján, melyet akár azonnal levásárolhat szaküzleteinkben.

Ajándékkártya

A befizetett összeg Az ÜgyfélKártyára feltöltésre kerül, amely 100% értékben levásárolható. Ebben az esetben nem pontokat, hanem Ft-összeget töltünk fel kártyára.

Igénybevétel helyei

ANKA optika - Óbuda, 1035 Budapest, Óbuda, Vörösvári út 27.

ANKA optika - Szentendre, 2000 Szentendre, Kossuth Lajos utca 9.

E-mail értesítések

A kártyával kapcsolatos eseményekről automatikus e-mail értesítéseket küldünk. Az értesítő e-maileket lemondani az e-mailben található leiratkozó linkre kattintva, e-mailt írva hello@ankaoptika.hu címen, valamint személyesen a szaküzleteinkben lehet.

ANKA optika - Óbuda, 1035 Budapest, Óbuda, Vörösvári út 27.

ANKA optika – Szentendre, 2000 Szentendre, Kossuth Lajos utca 9.

Adatrögzítés

A kártya érvényesítéséhez (létrehozásához) szükséges adatokat a Kibocsátó saját rendszerében rögzíti.

Adatkezelés

Az ANKA optikák tájékoztatja tisztelt vásárlóit, hogy a ÜgyfélKártya HűségProgramban való részvétel és az adatszolgáltatás önkéntes.

Az Ügyfél a regisztrációs lap kitöltésével, a rubrikák bepipálásával önként és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait az ANKA optikák, minden ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül nyilvántartsa, teljes körűen kezelje, saját marketing, reklám tevékenysége céljára felhasználja, információt, hírlevelet és kiadványokat továbbítson a megadott elérhetőségekre.

Az adatbázisba kerülő személyes adatok kizárólag az ANKA optikák marketing és reklám céljaira kerülnek felhasználásra, harmadik személy részére nem kerül kiadásra. Kérésre az ANKA optikák az adatokat helyesbíti, az adatkezelést megszünteti, illetve a személyes adatokat törli a rendszeréből, felfüggeszti a reklámanyagok küldését.

A kártya végleges regisztrációjáról a Felhasználó e-mailben kap értesítést, mellyel egy időben a kártya aktívvá válik és az igényléskor történt vásárlás pontjai automatikusan felíródnak a kártyára!

Az ÜgyfélKártya valamint a rajta lévő információk törlése

Az ÜgyfélKártya illetve a rajta lévő pontok és pénzegyenleg a következő szabályok szerint kerülnek letiltásra illetve törlésre:

Kártya típusok közötti szint visszaesés: A kártya tulajdonos tájékoztatása után, amennyiben az ÜgyfélKártyáján 18 hónapig nem történik tranzakció.

Pontok törlése: A kártya tulajdonos tájékoztatása után a kártyán felhalmozott pontok törlésre kerülnek, amennyiben az ÜgyfélKártyáján 25 hónapig nem történik tranzakció.

Pénzgyenleg törlése: A kártya tulajdonos tájékoztatása után a kártyán lévő illetve feltöltött pénzgyenleg törlésre kerül, amennyiben ÜgyfélKártyáján 12 hónapig nem történik tranzakció.

Ügyfél törlése: A kártya tulajdonos tájékoztatása után, amennyiben az ÜgyfélKártyáján 5 évig nem történik tranzakció az Ügyfél által megadott személyes adatok véglegesen törlésre kerülnek.

Az ÜgyfélKártya szabályzatban nem részletezett adatkezelési szabályokról bővebben az ANKA optika [Adatkezelési Tájékoztatójában](#) olvashat.

Elérhetőségek

ANKA optika - A szeme DOKTORA!

ankaoptika.hu | hello@ankaoptika.hu

ANKA optika – Óbuda

Szemészeti Szakrendelő (5+) & LátásVizsgáló (14+).

Szemüvegkeret-, szemüveglencse-, napszemüveg-, kontaktlencse és kiegészítőik szaküzlete

Szemüveg szervíz.

[1035 Budapest, Óbuda, Vörösvári út 27.](#) | [+36 20 380 8329](tel:+36203808329)

ANKA optika - Szentendre

Szemüvegkeret-, szemüveglencse-, napszemüveg-, kontaktlencse és kiegészítőik „butik” szaküzlete

Szemüveg szervíz.

[2000 Szentendre, Kossuth Lajos utca 9.](#) | [+36 20 509 4479](tel:+36205094479)

Budapest, 2024. január 26.

